

- 1 Vérifier l'état du matériel retourné (neuf dans son emballage d'origine)
- 2 Vérifier le n° de facture ainsi que la date d'achat du matériel
- 3 Demander un n° de ticket à notre support commercial
- 4 Compléter le bon de retour de matériel neuf
- 5 Expédier votre retour avec le formulaire

Réf de votre retour :(facultatif)

N° de ticket :(fourni par FA)

Adresse de retour

France Arrosage Service retour - ZA Novactis - Quartier Jean de Bouc - CS 90032 - 13549 Gardanne

VOS COORDONNÉES

Société : Date du retour :

Contact : Cachet commercial :

E-mail :

Tél :

RÉFÉRENCES À RETOURNER

Qté	Référence / Désignation Article	Date d'achat	N° de facture	Motif de retour

CONDITIONS DE PRISE EN CHARGE DU RETOUR

Aucun retour ne pourra être effectué sans avoir reçu au préalable l'accord de FRANCE ARROSAGE (cf CGV 2024)

Le traitement des retours donnera lieu à la facturation par France arrosage d'une somme de 9 euros au titre des frais de gestion.

Retour de matériel neuf en parfait état

- Retour <2 mois après la réception de la marchandise » Avoir au prix d'achat du matériel
- Retour entre 2 et 4 mois après la réception de la marchandise » Avoir au prix d'achat du matériel avec une décote de 25%
- Retour entre 4 et 8 mois après la réception de la marchandise » Avoir au prix d'achat du matériel avec une décote de 50%
- Retour > 8 mois après la réception de la marchandise et / ou sans justificatif d'achat » Pas de reprise possible

Cadre réservé à FRANCE ARROSAGE

Retour accepté Oui
 Non

Décôte Oui
 Non

Si décôte, indiquez les références concernées et le motif :

Si non, motif du refus :

.....