

# FORMULAIRE RETOUR DE MATÉRIEL DÉFECTUEUX

- 1 S'assurer que le dysfonctionnement n'est pas dû à une mauvaise utilisation
- 2 Demander un n° de ticket à notre support commercial
- 3 Compléter le bon de retour de matériel défectueux
- 4 Expédier votre retour avec le formulaire

Réf de votre retour : .....(facultatif)

N° de ticket : .....(fourni par FA)

## Adresse de retour

France Arrosage Service retour - ZA Novactis - Quartier Jean de Bouc - CS 90032 - 13549 Gardanne

## VOS COORDONNÉES

Société : ..... Date du retour : .....

Contact : ..... Cachet commercial :

E-mail : .....

Tél : .....

## MATÉRIEL DÉFECTUEUX À RETOURNER

Quantité	Référence Article	Date d'achat	N° de facture	Description du dysfonctionnement

## CONDITIONS DE RETOUR SAV

 Défaut constaté	» Le matériel est couvert par la garantie	» Avoir
		» Réparation
		» Échange par un article neuf
	» Le matériel est hors garantie ou Mauvaise utilisation du matériel	» Devis de réparation
		» Mise en destruction
		» Renvoi en port dû*
 Aucun défaut constaté	» Renvoi du matériel	

\*des frais de prise en charge pourront être facturés

## Cadre réservé à FRANCE ARROSAGE

Retour accepté le ..... Frais : .....

Retour refusé : .....