

- 1 S'assurer que le dysfonctionnement n'est pas dû à une mauvaise utilisation
- 2 Demander un n° de ticket à notre support commercial
- 3 Compléter le bon de retour de matériel défectueux
- 4 Expédier votre retour avec le formulaire

Réf de votre retour :(facultatif)

N° de ticket :(fourni par FA)

Adresse de retour

France Arrosage Service retour - ZA Novactis - Quartier Jean de Bouc - CS 90032 - 13549 Gardanne

VOS COORDONNÉES

Société :

Date de retour :

Contact :

Cachet commercial :

E-mail :

Tél. :

MATÉRIEL DÉFECTUEUX À RETOURNER

Quantité	Référence Article	Date d'achat	N° de facture	Description du dysfonctionnement

 **Soyez vigilant sur le contrôle de votre retour** Des frais de traitement de 25€ HT peuvent être facturés suivant l'état des articles retournés, la validité de la garantie, la recherche documentaire, les coûts de transport ainsi que le temps de diagnostic.

CONDITIONS DE RETOUR SAV

 Défaut constaté	Le matériel est couvert par la garantie	Avoir Réparation Échange par un article neuf	 Aucun défaut constaté	Renvoi du matériel
	Le matériel est hors garantie ou Mauvaise utilisation du matériel	Devis de réparation Mise en destruction Renvoi en port dû*		

*des frais de prise en charge pourront être facturés

Cadre réservé à FRANCE ARROSAGE

Retour accepté le : Frais de traitement : Retour refusé :